

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETÉS

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban, „ÁSZF”) Független Egyesület (továbbiakban „Üzemeltető”) által üzemeltetett Lézerharc Gyula pálya (címe: 5700 Gyula, Siórét 35.) által nyújtott szolgáltatás igénybevételére és a hozzá tartozó lezerharcgyula.hu honlap (továbbiakban „Honlap”) használatára vonatkozó feltételeket, az Üzemeltető és a szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban „Vendég”), valamint a vendégekkel érkező további vendégek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezik a következő dokumentumok (ÁSZF és mellékletei továbbiakban Szerződés):

- „Házirend”: A pálya és eszközeinek használatára vonatkozó utasításokat, szabályokat, valamint a betartandó biztonsági szabályokat tartalmazó melléklet.
- „Általános Adatvédelmi tájékoztatóban (GDPR)”: Az Üzemeltető és a Vendég (továbbá „Felek”) személyes adatainak kezelését tartalmazó melléklet.

A honlap használatához, vagy a szolgáltatáshoz szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Vendég, a Honlap és az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások használatával, tudomásul veszi és elfogadja a jelen Szerződésben foglaltakat.

A Szolgáltató a jelen szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a nyújtott szolgáltatásokkal és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és a Felhasználók jogait, kötelezettségeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

Az ÁSZF Felhasználó részéről történő elfogadása a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.

II. A FELEK

Szolgáltató:

Név: Független Egyesület

Székhely: 5700 Gyula, K. Schriffert József u. 14.

Levelezési cím: 5700 Gyula, K. Schriffert József u. 14.

Képviselő neve: Dr. Fleischmann Enikő

Bejegyző Bíróság neve: Gyulai Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 18390667-1-04

Számlavezető pénzüintézet: K&H Bank Zrt.

Számlaszám: 10401268-50526848-48711005

E-mail cím: lezerharcgyula@gmail.com

Telefonszám: +36/20-2354-113

Felhasználó: Az a természetes személy, aki a Független Egyesület Lézerharc Gyula szolgáltatásait ténylegesen igénybe veszi, kiskorú személy esetén, a kiskorút érvényes meghatalmazással kísérő felnőtt, vagy törvényes képviselő, valamint az aki a Lézerharc Gyula szolgáltatásait megrendeli.

A Felhasználó a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő, illetve a későbbiekben meghatározásra kerülő, a szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződést megkötő természetes vagy jogi személy, illetve egyébszervezet.

Játékmester: Az Üzemeltető, vagy az Üzemeltető által biztosított személyzet, aki a jelen ÁSZF-ben részletezett Szolgáltatást a Vendégek számára levevényli és kérdéseiket megválaszolja.

Foglalás: A Felhasználó, a Független Egyesület Lézerharc Gyula szolgáltatásait, előzetes online időpontfoglalás alapján veheti igénybe. A Felhasználó által a foglaláskor megadott adatok alapján a Szolgáltató a foglalás leadásától számított 24 (huszonnégy) órán belül a foglaláskor megadott e-mail címre a Felhasználó részére megküldi az egyedi szerződésre vonatkozó adatokat és információkat (pl. résztvevők száma, időpont, szolgáltatási díj, fizetés módja stb.) tartalmazó, a pályafoglalást visszaigazoló e-mailt, azzal a tájékoztatással, hogy a vonatkozó ÁSZF, illetve Az adatvédelmi szabályzat a www.lezerharcgyula.hu oldalon a olvasható, amelyet a Felhasználó

részéről elfogadottnak kell tekinteni, amennyiben a pályafoglalás iránti igényét a Szolgáltató részére megküldte vagy a Lézerharc Gyula pályáján a Szolgáltatás igénybevétele céljából megjelent.

Amennyiben a Felhasználó a visszaigazoló email szerinti feltételeket nem fogadja el, úgy köteles erről emailben értesíteni a Szolgáltatót a visszaigazoló e-mail megküldését követő 48 (negyvennyolc) órán belül, de legkésőbb 72 (hetvenkettő) órával a játékot megelőzően a lezerharcgyula@gmail.com email címen. Ennek hiányában a visszaigazoló email szerinti ajánlat a Felhasználó részéről elfogadottnak minősül és a Szolgáltató, illetve a Felhasználó között a Szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződés a visszaigazoló email szerinti ajánlatban foglaltak szerint létrejön, az ÁSZF rendelkezéseinek alapulvételével.

A Szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződés fentiek szerinti létrejöttét követően a foglalt időpontot vagy időtartamot megváltoztatni személyes egyeztetést követően a játékot megelőző 72 (hetvenkettő) órán belül lehet.

Foglalást kizárólag 18 éven felüli személy adhat le, osztálykirándulás esetén pedig csak az osztályfőnök.

A Szolgáltató a feltételeken lefoglalt időpontot legfeljebb 24 (huszonnégy) óráig tart fenn.; ezt követően az időpont mások számára újra foglalhatóvá válik.

Amennyiben a Felhasználó nem természetes személy, úgy a foglaláskor a Felhasználó képviselőjében eljáró személy a képviseleti, illetve aláírási jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni Szolgáltató felé.

A hibás, hiányos vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a Felhasználót terheli. A Szolgáltató a nyilvánvalóan hibás, hiányos vagy téves foglalást jogosult visszautasítani, továbbá kétség esetén Felhasználó adatainak valódiságát jogosult ellenőrizni.

III. SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint létre hozott egyedi szerződés alapján a Felhasználók részére úgynevezett „laser tag” játékszolgáltatást nyújt ellenérték fejében, a 5700 Gyula, Sióréti 35. szám alatt (a továbbiakban: Szolgáltatás).

A „laser tag” játék (magyarul lézerharc; közelítő jelentése: lézerrel megjelölni, célba löni) olyan csapatjáték, amely fejleszti a stratégiai gondolkodást, a vezetői készségeket és a csapatmunkát, és amelynek során a Felhasználók egymás ellen, a Szolgáltató által biztosított

játékfegyverekkel szimulált harci küzdelmet folytatnak a Szolgáltató által előkészített díszletek között és a Szolgáltató által meghatározott szabályok szerint.

A Szolgáltatás igénybevételének módjáról és lehetőségéről, a mindenkori díjszabásról és a játék részletes szabályairól, illetve a vonatkozó házirendről a Szolgáltató a Felhasználókat a www.lezerharcgyula.hu honlapon, valamint munkatársainkon keresztül tájékoztatja.

IV. A FOGLALÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI, AZ EGYEDI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MEGSZŪNÉSE

A Felhasználó a pályafoglalás iránti igényét a www.lezerharcgyula.hu weboldalon a „foglalás” menüpont alatt adhatja le.

A Felhasználó a foglaláskor az alábbi személyes, illetve egyéb adatokat köteles megadni:

- név /cégnév /szervezeti név;
- e-mailcím;
- telefonszám;
- felhasználók tervezett létszáma;
- játékidő intervalluma;

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatok alapján teljesíti a Szolgáltatást és állítja ki a számlát.

A Felhasználó által létrehozott foglalás akkor minősül érvényesnek, mikor az előleg összegét a Szolgáltató átvette vagy a számlájára jóváírásra került.

Az előleg összege mindig a teljes foglalás díjának a fele.

A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés a Szolgáltatás teljesítésével, illetve a felek egymás közti elszámolásával szűnik meg.

A felek a jogviszonyukat írásba foglalt közös megegyezéssel is a szerződésben foglaltak szerint megszüntethetik.

A fentiekén túlmenően a Felhasználó az egyedi szerződést legkésőbb a Szolgáltatás teljesítésének kezdő időpontját 72 (hetvenkettő) órával megelőzően jogosult elállással megszüntetni. Ebben az esetben az előleg összegét visszatérítésre kerül. Ezt követően a Szolgáltató nem jogosult visszatéríteni az előleg összegét, ebben az esetben a szolgáltatás teljesítésére új időpontot egyeztetünk. A Felhasználó az elállás jogát írásban, a Szolgáltató lezerharcgyula@gmail.com email címére küldött elektronikus üzenet útján gyakorolhatja.

Felek megállapodnak abban, hogy az egymásnak címzett írásbeli nyilatkozataikat a Felhasználó részére a foglaláskor megadott email címre, míg a Szolgáltató részére a lezerharcgyula@gmail.com email címre küldik meg és amely nyilatkozatokat a jelen ÁSZF, illetve az annak alapján létrejött egyedi szerződés tekintetében (különösen ideértve a szerződés létrejött

V. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA / FIZETÉSIFELTÉTELEK

A Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás ellenértékeként a www.lezerharcgyula.hu honlapon található mindenkori árlista alapján, a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött egyedi szerződés szerinti szolgáltatási díjat köteles fizetni.

A Felhasználó a szolgáltatási díjat a felek között létrejött egyedi szerződésben foglaltak szerint, számla ellenében, a Szolgáltatás helyszínén készpénzben vagy pedig banki átutalással a Szolgáltató K&H banknál vezetett, 10401268-50526848-48711005 számú bankszámlájára történő átutalással köteles megfizetni. A szolgáltatás díja akkor minősül megfizetettnek, amikor annak teljes összegét a Szolgáltató átvette, vagy annak teljes összege a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

A szolgáltatás díja magában foglalja a Szolgáltató minden költségét és készkiadását is, így ezenfelül a Felhasználó további járulékos díjfizetésre nem kötelezhető.

Abban az esetben, ha a Felhasználó a lefoglalt és az egyedi szerződésben rögzített időpontban a Szolgáltatást nem veszi igénybe, valamint elállási jogával sem él határidőben, úgy a Szolgáltató a felek között létrejött egyedi szerződés szerint az előleg összeget nem köteles visszafizetni.

Amennyiben a Felhasználó vagy a Felhasználók valamelyikének késése vagy bármely egyéb, nekik felróható magatartás miatt a Szolgáltatás teljesítését a felek közötti egyedi szerződés szerinti kezdő időpontban nem lehet megkezdeni, úgy a késve megkezdett Szolgáltatás akkor is csak az egyedi szerződés szerinti befejező időpontig vehető igénybe és nem tovább, a Szolgáltatót azonban a Szolgáltatás teljes díja megilleti és nem köteles a Felhasználó részére térítésmentesen új időpontot felkínálni a pótlásra.

Amennyiben a Felhasználó az egyedi szerződésben foglaltakhoz képest – saját döntésénél fogva – kevesebb játékidőt használ fel, a Szolgáltatót erre tekintet nélkül a Szolgáltatás teljes díja megilleti és nem köteles a Felhasználó részére térítésmentesen új időpontot felkínálni a pótlásra.

VI. JOGINYILATKOZATOK

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-et, valamint az annak mellékletét képező Házirend és Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit, tudomásul veszi továbbá, hogy azok bármelyikének be nem tartásával szerződésszegést követel.

Felhasználó kijelenti, hogy a Lézerharc szolgáltatását a jelen ÁSZF-ben, a Házirendben, valamint az egyedi szerződésben foglaltak alapján igénybe kívánja venni.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználót ért olyan károkért, amelyek abból az okból következtek be, hogy a Felhasználó nem tartja be az ÁSZF-ben, a Házirendben vagy az egyedi szerződésben foglaltakat. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe és a Lézerharc pályán történt balesetért, károkért felelősséget vállal.

A Felhasználó tudomásul veszi és elismeri, hogy a Szolgáltató, mint üzemeltető és játékszervező teljes mértékben helytállni köteles minden olyan, harmadik személy részéről jogosan felmerült igényvel kapcsolatban, amely a Lézerharc pályáján, a Felhasználó magatartásával vagy mulasztásával összefüggésben kapcsolatban merült fel, abból ered vagy azzal függ össze. A Felhasználó az általa előidézett ilyen káreseményekből fakadóan a Szolgáltatót kártalanítani köteles. A Felhasználó tudomásul veszi és elismeri, hogy ezen kártalanítási kötelezettsége kiterjed bármely természetű vagy fajtájú kárra, követelésre, költségre, ami bármely igényből, hiányból, kárból, perből vagy más hatósági eljárásból, ítéletből vagy határozatból, eljárási költségből és ügyvédi költségből ered és amely a Lézerharc pályáján tanúsított jogsértő magatartásából vagy mulasztásából fakad. Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatóval szemben erre tekintettel indított bármely peres vagy peren kívüli eljárás esetén a Szolgáltató helyébe vagy mellette az adott eljárásba lép. A Szolgáltató vállalja, hogy bármely, a Felhasználó magatartásából vagy mulasztásából eredő vagy azt érintő, a Szolgáltatóval szembeni igényről és eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatja.

6.6 A Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatás teljesítését azon Felhasználóktól, akik az ÁSZF-ben, a Házirendben, az egyedi szerződésben foglaltakat vagy a Szolgáltatás igénybevétele során a játékszabályokat nem tartják be, vagy attól a Felhasználótól, akinek egy korábbi egyedi szerződésből fakadóan lejárt és esedékes tartozása áll fenn Szolgáltató fel

VII. ÉRTEŚÍTÉSEK

A felek a jelen ÁSZF szerint vagy az azzal, illetve az egyedi szerződésükkel kapcsolatban küldendő írásbeli értesítést email útján kötelesek elküldeni a másik fél részére.

Felek a másik fél részére megadott email címük megváltozása esetén az új email címről haladéktalanul kötelesek értesíteni egymást. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő költségeket és károkat a mulasztó fél viseli.

Az email-es értesítés – ellenkező bizonyításig – megérkezettnek tekintendő abban az időpontban, amikor az email a címzett email címére elküldésre kerül.

VIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a Felhasználókat akként tájékoztatja, hogy a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et közzéteszi www.lezerharcgyula.hu oldalon. A tájékoztatás a módosítás hatályba lépését megelőzően, oly időben történik, hogy a Felhasználó dönthessen a módosítás elfogadásáról vagy a Szolgáltatás lemondásáról.

A Szolgáltató a Lézerharcban irányadó Házi rendet, illetve az adatvédelmi rendelkezéseket szabályozó Adatvédelmi Szabályzatot külön íven szerkesztett dokumentumban rögzíti.

Felek a közöttük a jelen ÁSZF, illetve az egyedi szerződések kapcsán felmerült vitás kérdéseket elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni.

Amennyiben a vitás ügy békés egyeztetése nem jár eredménnyel, úgy a jogviták rendezésére a felek kikötik a Gyulai Törvényszék kizárólagos illetékességét. Felhasználó ezen illetékességi kikötést tudomásul veszi és elismeri.

Amennyiben a Felhasználónak bármilyen panaszja van a Szolgáltatóval létrejött egyedi szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a lezerharcgyula@gmail.com email címre küldött levele útján közölheti. A Szolgáltató a panaszokat legkésőbb azok beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és tájékoztatja a panasztevő Felhasználót a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a megrendelő rendelkezésére.

Felek rögzítik és elfogadják, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos viszonyukban a létrejött egyedi szerződésben nem rendezett kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezései kötelezően alkalmazandóak; a jelen ÁSZF a Szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeknek minősül

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény; valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az irányadóak.

Gyula, 2023. június 15.

